



## **ЛИЦЕНЗИЯ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА**

Настоящий документ «Лицензия на дополнительный функционал Сервиса» представляет собой предложение Администрации сайта <http://www.support-desk.ru> (далее «Лицензиар») заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

### **1. Термины и определения**

1.1. Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

а) Лицевой счет – информация о внесенных Пользователем и списанных в рамках исполнения Лицензионного договора денежных средств в счет оплаты предоставленного права на использование дополнительного функционала Сервиса.

б) Лицензионный договор /Договор – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему,

размещенный на сайте Лицензиара и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.support-desk.ru/legal-docs/license>

в) Личный кабинет - web-страница Пользователя на Сайте Лицензиара, доступная после авторизации и содержащая статистическую информацию об объеме использования полученных Пользователем прав на Дополнительный функционал Сервиса и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться заключение Лицензионного договора в части получения прав на использование Дополнительного функционала Сервиса из числа указанных в Прайс-листе, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Лицензиара, направляемые Пользователю, если это предусмотрено Пользовательским соглашением, размещенным и/или доступным в сети Интернет по адресу: <http://www.support-desk.ru/legal-docs/agreement>

1.2. В настоящем Договоре могут быть использованы термины и определения, не указанные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — Пользовательским соглашением, во вторую очередь — иными обязательными для Сторон документами, и в последующем — законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и научной доктриной.

## **2. Предмет и порядок заключения договора**

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Пользователю право использования дополнительного функционала Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на условиях выбранного Пользователем тарифа/ тарифных планов.

2.2. Для заключения Договора на изложенных в нем условиях достаточно совершения Пользователем совокупности следующих действий:

регистрация и/или авторизация на Сайте Лицензиара, внесение авансового платежа за предоставление права на использование дополнительного функционала Сервиса в сумме

тарифа, установленного в Прайс-листе на соответствующий Дополнительный функционал.

Выполнение указанных выше действий подтверждает ознакомление и полное безоговорочное принятие Пользователем условий, изложенных в настоящем документе и указанных в нем иных обязательных для Сторон документах, и создает между Пользователем и Лицензиаром Договор на приведенных условиях в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Обязательным условием предоставления права использования дополнительного функционала Сервиса является безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определяемых следующими обязательными для Сторон документами:

2.3.1 Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу: <http://www.support-desk.ru/legal-docs/agreement>, которым определяются условия использования общего функционала Сервиса, а также установленные запреты и ограничения ответственности.

2.3.2. Перечень тарифов и/или тарифных планов (далее – «Прайс-лист»), размещенный и/или доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.support-desk.ru/prices> и включающий перечень и состав дополнительного функционала Сервиса, тарифы или тарифные планы на предоставление права использования дополнительного функционала Сервиса, а также другие условия предоставления права использования дополнительного функционала Сервиса.

2.3.3. Политика конфиденциальности размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу: <https://www.support-desk.ru/legal-docs/privacy> и определяющая порядок и характер обработки персональных данных Пользователя.

2.4. Указанные в п.2.3. Договора обязательные для Сторон документы составляют его неотъемлемую часть.

### **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Лицензиар обязуется:**

3.1.1. Предоставить Пользователю право использования дополнительного функционала Сервиса на условиях выбранного тарифа и/или тарифного плана в соответствии с условиями настоящего Лицензионного договора и указанных в нем обязательных для Сторон документов;

3.1.2. По возможности извещать Пользователя об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты предоставленного права на использование дополнительного функционала не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

3.1.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим применимым правом, а также настоящим Лицензионным договором.

### **3.2. Лицензиар вправе:**

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора или приостановить его действие в случае нарушения Пользователем содержащихся в Договоре требований, а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством.

3.2.2. Не предоставлять право на использование дополнительного функционала до его оплаты;

3.2.3. Приостанавливать доступ Пользователю к дополнительному функционалу в случае отрицательного баланса на его Лицевом счете;

3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сервиса;

3.2.5. Производить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работы Сервиса;

3.2.6. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Лицензионного договора, а также указанных в нем обязательных для Сторон документов в установленном порядке;

3.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, предусмотренном применим правом и/или настоящим Лицензионным договором;

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым правом, а также настоящим Лицензионным договором и указанными в нем обязательными для Сторон документами.

### **3.3. Пользователь обязуется:**

3.3.1. Соблюдать установленный порядок использования Сервиса и предоставляемые гарантии по Договору;

3.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставление права на использование дополнительного функционала;

3.3.3. Проверять наличие уведомлений Лицензиара на Сайте Исполнителя (в том числе — в Личном кабинете Пользователя) и по электронному адресу, указанному Пользователем при регистрации на Сайте, а также просматривать статистическую информацию об объеме полученных и использованных прав.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии собственное оборудование и установленные на него программные средства, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и обеспечения;

3.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные применимым правом, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы;

### **3.4. Пользователь вправе:**

3.4.1. В предусмотренном Прайс-листом порядке выбирать тарифы и/или тарифный план на использование дополнительного функционала Сервиса по своему усмотрению;

3.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Лицензионного договора при условии оплаты полученного права на использование дополнительного функционала Сервиса;

3.4.3. Приостановить пользование правом на дополнительный функционал Сервиса путем направления Лицензиару уведомления, если такая возможность предусмотрена выбранным тарифным планом;

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым правом, а также настоящим Лицензионным договором и указанными в нем обязательными для Сторон документами.

#### 4. Вознаграждение за предоставление прав и порядок расчетов

4.1. Предоставление Пользователю права на использование дополнительного функционала Сервиса осуществляется на условиях выбранного Пользователем тарифа и/или тарифного плана в зависимости от наименования, состава, и объема предоставляемых прав, установленных в Прайс-листе на дату внесения платы до окончания оплаченного срока лицензии.

4.2. Способ и единица тарификации, указаны в соответствующем утвержденном Лицензиаром Прайс-листе. НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

4.3. Оплата предоставленных прав на использование дополнительного функционала Сервиса производится Пользователем в форме разовых платежей, или абонентской платы в зависимости от выбранного тарифа и/или тарифного плана.

4.4. Основанием для осуществления расчетов за использование дополнительного функционала Сервиса являются указанные Личном кабинете сведения о выбранном пользователем тарифе и/или тарифном плане.

4.5. В случае если выбранным тарифным планом предусмотрена абонентская плата за предоставляемый объем прав, расчетным периодом признается календарный месяц, в течение которого Пользователь использовал дополнительный функционал Сервиса.

4.6. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Лицензиара, пополнения Лицевого

счета через платежные терминалы или принимаемыми Лицензиаром сертификатами платежных систем, а также иным способом, обозначенным на Сайте Лицензиара и/или в Прайс-листе.

4.7. Оплата прав на использование дополнительного функционала Сервиса осуществляется Пользователем путем внесения авансовых платежей в порядке, предусмотренном для внесения абонентской платы и поддержания положительного баланса Лицевого счета.

4.8. В случае несвоевременной оплаты Лицензиар вправе отказаться от предоставления права на использование или приостановить право пользования дополнительным функционалом Сервиса по настоящему Договору до момента оплаты в полном объеме.

4.9. Поступившие Лицензиару денежные средства отражаются на Лицевом счете Пользователя в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Лицензиара, учитывающего объем предоставленных Пользователю прав на использование дополнительного функционала Сервиса.

4.10. Списание абонентской платы с Лицевого счета Пользователя производится в начале соответствующего расчетного периода.

4.11. В случае нарушения Пользователем условий Договора и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов, уплаченная Пользователем сумма засчитывается в счет возмещения причиненных Лицензиару убытков в связи с досрочным расторжением Договора.

4.12. Условия Договора, изложенные в п.4.4. — 4.11. подлежат применению, если иное не предусмотрено Прайс-листом.

## **5. Ответственность Лицензиара**

5.1. Права на использование дополнительного функционала Сервиса предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не даются какие-либо гарантии, что дополнительный функционал Сервиса будет соответствовать его требованиям; доступ будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием дополнительного функционала Сервиса, будут точными и надежными;

качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего контента, полученного с использованием дополнительного функционала Сервиса, будут соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в работе Платформы или Сайта будут исправлены.

5.2. Поскольку дополнительный функционал Сервиса находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Лицензиар вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций Платформы или Сайта без предварительного уведомления конкретного Пользователя.

5.3. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц.

5.4. Лицензиар не отвечает за приостановление работы Сервиса на основании требования компетентного государственного органа.

5.5. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании Сервиса, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Лицензиара, при условии извещения Пользователя о перерывах в работе Сервиса.

5.6. Лицензиар не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи.

5.7. Лицензиар не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого для работы с Сервисом.

5.8. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя в связи с использованием Сервиса, включая его дополнительный



функционал. Ответственность Лицензиара ограничена в явном виде в соответствии с условиями Обязательных документов.

5.9. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору в любом случае ограничивается причиненным Пользователю документально подтвержденным ущербом на сумму, не превышающую стоимости предоставленных прав, уплаченной за расчетный период, в котором причинен такой ущерб.

## **6. Ответственность Пользователя**

6.1. Пользователь несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и применимым правом.

6.2. В случае задержки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Договором или применимым правом, Лицензиар вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к Сервису до полной оплаты, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Сервису осуществляется Лицензиаром в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты исполнения Пользователем соответствующих обязательств.

6.3. В случае, если нарушение предоставленных Пользователем по Договору гарантий повлекло предъявление к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Лицензиару и его сотрудникам в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Лицензиару и его сотрудникам вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в связи с действиями Пользователя.

6.4. Сумма убытков может быть удержана Лицензиаром из денежных средств Пользователя, поступивших в счет оплаты вознаграждения по Договору, в том числе путем списания с Лицевого счета Пользователя.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **8. Срок действия, изменение и расторжение Лицензионного договора**

8.1. Настоящий Лицензионный договор вступает в силу с момента его заключения и действует:

а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, заключенному на определенный срок, соответствующий сроку предоставления права на использование дополнительного Сервиса, либо

б) до момента досрочного расторжения Договора.

8.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отказаться от исполнения Договора по своему усмотрению. Сведения об изменении или отказе от Договора доводятся до Пользователя по выбору Лицензиара посредством размещения на Сайте Лицензиара, публикации в средствах массовой информации, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Пользователем при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. В случае отказа от исполнения Договора или внесения изменений в Договор, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Пользователя, если иной срок вступления их в силу не определен Договором или дополнительно при таком сообщении.

8.4. Обязательные документы утверждаются, дополняются и изменяются Лицензиаром по собственному усмотрению и доводятся до сведения Конечного Пользователя в порядке, предусмотренном для уведомления Пользователя об изменении Договора.

8.5. Договор может быть расторгнут:

8.5.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.5.2. По инициативе Лицензиара путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Пользователем обязательств по Договору либо при условии уведомления Пользователя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

8.5.3. По иным основаниям, предусмотренным Договором или применимым правом.

## **9. Прочие условия**

9.1. Применимое право. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. Споры по Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

9.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Договором, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при заключении Договора, с адреса электронной почты Лицензиара, в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Лицензиара с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при заключении Договора; 2) направления Пользователю электронного сообщения в Личном кабинете; 3) по факсу; 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

9.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.5. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор в форме письменного документа.

Редакция от «1» января 2020 г.

**Реквизиты Лицензиара:**

ИП Шумилова Маргарита Викторовна  
Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве ИП – 316183200118945.  
Адрес: 426077, Россия, Ижевск, а/я 5098.  
Телефон: +7 (499) 553-09-74  
E-mail: info.support-desk.ru